



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

INPUT SERVICIOS GENERALES, S.L. presta a todos sus clientes un servicio de Call Center en el cual vuelcan todas sus necesidades para el correcto funcionamiento de sus instalaciones, todas las ordenes de trabajo bien sean averías, incidencias, solicitudes de presupuestos, etc. son trasladadas a nuestro Call Center y este se ocupa de darle solución a través de nuestro personal propio y nuestra amplia red de colaboradores a nivel nacional.

INPUT SERVICIOS GENERALES, S.L. declara que la Calidad y el Medio Ambiente son un objetivo permanente en todas las actividades desarrolladas por la empresa incluidas en el alcance de su sistema de gestión:

- Gestión de obras y reformas
- Gestión del mantenimiento de instalaciones (Electricidad, Fontanería, Climatización, Albañilería, Carpintería, Cerrajería)
- Gestión de asistencia del hogar (Electricidad, Fontanería, Climatización, Albañilería, Carpintería, Cerrajería)

Con el fin de lograr este objetivo se compromete a la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001 Y UNE-EN-ISO 14001, según los principios siguientes:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Prevenir las causas que puedan dar origen a posibles no conformidades.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de nuestros trabajos.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros trabajos, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad de INPUT SERVICIOS GENERALES, S.L.
- Optimización de los recursos naturales agotables, haciendo especial hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos.
- Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.
- Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, así como promover la Protección Ambiental, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que la Dirección requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En La Coruña a, 14 de Diciembre de 2017



Gerencia